**ЗАТВЕРДЖЕНО:**

Директор ТОВ "Ріксос-Прикарпаття"

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Вороніна Л. М.**

20 вересня 2021р.

**ТИМЧАСОВІ ПРАВИЛА**

проживання в «Діагностичному лікувально-реабілітаційному курортному комплексі

«Ріксос-Прикарпаття»

**1. Преамбула**

Дані Тимчасові правила розроблені на виконання Постанови КМУ №1236 від 09.12.2020р. (із змінами та доповненнями) та впроваджені з метою епідеміологічного захисту гостей під час перебування останніх в «Діагностичному лікувально-реабілітаційному курортному комплексі "Ріксос-Прикарпаття» (надалі за текстом - Комплекс).

**2. Загальні організаційні аспекти**

2.1. Дані Тимчасові правила розміщуються на офіційному сайті та на рецепції Комплексу.

2.2. Поселення невакцинованих гостей, що прибули з-за кордону, відбувається після надання результатів тесту ПЛР, зробленого в сертифікованій лабораторії України, не більше як 48 годин до заїзду.

У випадку запровадження на території України та/або у регіоні (Львівська обл.) та/або на території м. Трускавець карантинних обмежень «червоної зони» поселення гостей допускається лише у випадку пред’явлення документа, що підтверджує отримання повного курсу вакцинації, міжнародного, внутрішнього сертифіката або іноземного сертифіката, що підтверджує вакцинацію від COVID-19 однією дозою однодозної вакцини або двома дозами дводозної вакцини (зелені сертифікати), які включені Всесвітньою організацією охорони здоров’я до переліку дозволених для використання в надзвичайних ситуаціях, негативний результат тестування методом полімеразної ланцюгової реакції або одужання особи від зазначеної хвороби, чинність якого підтверджена за допомогою Єдиного державного вебпорталу електронних послуг, зокрема з використанням мобільного додатка Порталу Дія (Дія)”

2.3. З метою максимального зменшення ризиків інфікування гострою респіраторною хворобою COVID-19 гостям не рекомендується без крайньої необхідності виходити за межі території Комплексу.

2.4. Перебування в Комплексі (за межами номеру) дозволяється лише у респіраторі або захисній масці так, щоб були прикриті ніс та рот*.*

2.5. Особи, що проживають в Комплексі, зобов’язуються проходити регулярний моніторинг температурного режиму безконтактним термометром зранку, перед сніданком, в холі перед входом в ресторани.

2.6. У випадку ймовірного непроходження ранкового температурного моніторингу з різних об’єктивних причин, особи, що проживають в Комплексі, зобов’язуються пройти його до 16.00 в процедурному кабінеті медичного центру №1. У випадку ухилення від проходження температурного моніторингу адміністрація Комплексу має право виселити гостя та супроводжуючих його осіб.

2.7. У випадку проявів симптомів респіраторного захворювання (гарячка, кашель, утруднене дихання, нежить, порушення чи втрата нюху і смаку, загальна слабість, а також почервоніння склер, біль у м’язах та діарея) гість зобов’язується повідомити про це чергового лікаря та/або лікуючого лікаря (в телефонному режимі напряму та/або через рецепцію) та самоізолюватися в номері до отримання консультації медичного працівника (контактні телефони чергового лікаря, рецепцій знаходяться в номерах гостей) та припинити своє перебування в Комплексі, оплатити надані Комплексом послуги та виїхати в той самий день. За вказаних обставин Комплекс не надає гостю та супроводжуючим його особам трансферні послуги.

2.8. Всі гості Комплексу зобов’язуються дотримуватись санітарно-гігієнічних правил:

- регулярно мити руки з милом та/або спиртовмісним деззасобом протягом 20-30сек;

- утримуватися від дотиків обличчя руками;

- під час кашлю та/або чханні прикривати рот і ніс серветкою або згином ліктя, використану серветку викидати в спеціалізований контейнер та мити руки;

- після входу/виходу в номер та/або туалетне приміщення загального користування мити руки з милом та/або здійснити обробку засобом дезінфекції;

- дотримуватись соціальної дистанції. Уникати скупчень гостей на рецепціях, в барах, ресторанах, медичних центрах, бюветі, басейнах, ліфтах тощо.

**3. Порядок поселення**

3.1. На центральному в’їзді в Комплекс організований стаціонарний пункт контролю температурного режиму:

- вимірювання температури тіла безконтактним термометром;

- контроль наявності проявів симптомів респіраторного захворювання;

- наявність у гостей засобів індивідуального захисту.

3.2. У випадку наявності в гостя температури тіла понад 37,20С та/або наявності проявів симптомів респіраторного захворювання Комплекс вправі відмовити гостю в поселенні.

3.3. Гість поселяється в Комплекс в попередньо заброньований номер.

3.4. Гість зобов’язується пройти первинний прийом терапевта в день заїзду. Запис на первинний прийом терапевта здійснюється при поселенні гостя. Якщо поселення гостя відбулося після 20.00 год., то первинний прийом здійснюється черговим лікарем медичного центру.

3.5. З метою скорочення часу проходження реєстраційних процедур та зменшення часу соціальних контактів гостям рекомендується при заїзді мати при собі роздруковані та підписані примірники Анкети гостя та даних Тимчасових правил проживання, які можна роздрукувати з інтернет-сайту Комплексу за наступною електронною адресою: <https://rixos.ua/uk/rules-covid-19>

3.6. З метою зменшення кількості та часу вимушених соціальних контактів та ризиків інфікування адміністрація Комплексу рекомендує здійснювати бронювання, а також оплату проживання й замовлених медичних програм в безготівковому порядку з використанням функціональних можливостей інтернет-сайту Комплексу. Оплату послуг під час перебування гостя на території Комплексу також рекомендовано здійснювати банківською карткою.

3.7. Підписом Анкети гостя та даних Тимчасових правил проживання гість підтверджує, що він сам та супроводжуючі його особи ознайомлені з даними Тимчасовими правилами проживання в Комплексі та підтверджує своє зобов’язання та зобов’язання супроводжуючих його осіб дотримуватися їх. За порушення Тимчасових правил проживання в Комплексі адміністрація вправі виселити гостя та супроводжуючих його осіб.

Гість Комплексу:

Ф.І.Б. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата/підпис \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_